



Handlungsfelder und Herausforderungen

Die Checkliste zu
„Aktiv führen“
von Veronika Jakl



Gedanken vorab

Es ist extrem wichtig zu wissen, welche Handlungsfelder in Ihrem Team vorhanden sind. Vor jeder Behandlung braucht es eine gute Diagnose! Genauso ist es auch bei der Verbesserung von Arbeitsbedingungen. Zunächst müssen Sie herausfinden, was überhaupt der Stressfaktor ist.

Eine solche Analyse der Arbeitsbedingungen braucht Zeit und keine vorschnellen Schlussfolgerungen.

Reflektieren Sie Ihre Beobachtungen, aber fragen Sie auch direkt bei Ihrem Team nach. Die kennen ihren eigenen Arbeitsalltag schließlich am besten!

Es geht in diesem Schritt nicht darum, Schuldige zu suchen, sondern darum zu verstehen, worum die Herausforderung besteht, wie das Problem zustande gekommen ist oder auch welche Auswirkungen die Situation hat.

Viel Erfolg bei diesem wichtigen Schritt zu motivierenderen Arbeitsbedingungen!

Veronika Jabel



Aufgaben

- Hohe Genauigkeit notwendig
- Hohe Konzentration und Aufmerksamkeit notwendig
- Zu viele Informationen
- Tätigkeit nicht vollständig
- Aufgaben wiederholen sich ständig und sind monoton
- Umgang mit schwierigen KundInnen
- Freundlichkeitsdruck („Lächelstress“)
- Umgang mit Leid von anderen
- Extrem hohe Verantwortung
- Aufgaben überfordern
- Zu wenig Einschulung/Unterweisung
- Keine Möglichkeiten sich weiterzuentwickeln
- Schichtarbeit oder lange Arbeitszeiten

Weitere Herausforderungen und Gedanken

Arbeitsorganisation

- Fehlende Information
- Unklare oder falsche Informationen kommen an
- Doppelgleisigkeiten
- Reihenfolge der Arbeitsschritte ist fix und nicht veränderbar
- Unklare Zuständigkeiten
- Prioritäten ändern sich ständig oder sind unklar
- Widersprüchliche Ziele oder Aufgaben
- Arbeit ist schlecht planbar
- Zeit- und Termindruck
- Ständige Arbeitsunterbrechungen
- Arbeit kann nicht in gewünschter Qualität abgeliefert werden

Weitere Herausforderungen und Gedanken

Sozialklima

- Zu viele Schnittstellen zwischen Vorgesetzten / KollegInnen
- Einzelarbeit alleine
- Fehlende Unterstützung untereinander
- Keine Rückmeldungen
- Interne Konflikte oder Diskriminierung
- Wenig Gestaltungsmöglichkeiten oder Handlungsspielraum

Weitere Herausforderungen und Gedanken

Räume und Ausstattung

- Temperatur oder Klima passt nicht
- Lärm / laute Arbeitsumgebung
- Beleuchtung passt nicht oder ist nicht steuerbar
- Arbeitsmittel oder Ausstattungen fehlen
- Zu wenig Platz
- Hohes Unfallrisiko
- Keine Privatsphäre
- Probleme mit Besprechungsräumen
 - zu wenig
 - zu klein
 - immer belegt
- Arbeitsmaterial fehlt ständig

Weitere Herausforderungen und Gedanken



office@apjakl.at

www.apjakl.at

Aladar-Pecht-Gasse 10 | Büro 12

1220 Wien | Österreich

Autorin: Mag. Veronika Jakl

Dieses Dokument ist urheberrechtlich geschützt. Ohne schriftliche Genehmigung ist jede auch auszugsweise Vervielfältigung oder Verbreitung untersagt. Trotz gewissenhafter Aufbereitung kann keine Haftung für die Richtigkeit der Inhalte übernommen werden.